

TERMO DE USO

Atualizada em 01 de Setembro de 2021

INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") constituem um acordo entre os Usuários das Plataformas GetMenu ("Plataformas") e a Azzolini Serviço de Tecnologia da Informação LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 29.782.163/0001-99, sediada no Núcleo D67, 669, Charqueadas/RS, CEP: 97170-000.

1.2 Ao acessar, realizar o cadastro e/ou usar os serviços disponíveis nas Plataformas GetMenu, você ("Usuário"), declara que leu e concordou expressamente com estes Termos e Condições de Uso, assumindo todos os direitos e obrigações deles decorrentes, bem como sujeitando-se às penalidades cabíveis, quando e se for o caso, nos termos e cláusulas que seguem:

2. SERVIÇOS

2.1 O GetMenu fornece aos Usuários uma Plataforma Online (website e aplicativo) que possibilita a aquisição de produtos das lojas parceiras, mediante pagamento e solicitação de entrega em domicílio e/ou retirada no local, conforme valores e quantidades disponibilizadas pelas lojas.

2.2 O GetMenu é apenas uma intermediadora entre o Usuário e a loja, que realiza tão somente a aproximação entre ambos, motivo pelo qual não se responsabiliza pelas ofertas veiculadas nas Plataformas, que são de exclusiva responsabilidade das lojas.

2.3 Os serviços prestados pelo GetMenu estarão disponíveis para o Usuário por prazo indeterminado e poderão ser encerrados a qualquer momento e independentemente de aviso prévio.

3. CADASTRO

3.1 Para se cadastrar na Plataforma GetMenu e utilizar os serviços disponíveis, o Usuário deverá ter capacidade para a prática de atos civis e fornecer corretamente as informações solicitadas no cadastro, responsabilizando-se cível e criminalmente pela veracidade destas informações.

3.2 Os usuários menores de idade só poderão acessar a Plataforma GetMenu de maneira restrita e com o conhecimento dos pais ou do seu responsável, que ficam sujeitos às condições destes Termos e são responsáveis pelo uso dos serviços por parte dos menores de idade.

3.2.1 Caso você discorde destes Termos e seja pai/mãe ou responsável, deverá restringir o uso da Plataforma pelo menor de idade, bem como solicitar ao GetMenu a exclusão do cadastro.

3.3 Ao se cadastrar, o Usuário fornecerá um login e senha, estando ciente de que o acesso é individual e intransferível, sendo o único responsável por manter seus dados pessoais atualizados. Em caso de perda ou roubo da senha de acesso, é dever do Usuário solicitar imediatamente a alteração da senha.

3.4 O cadastro do Usuário na Plataforma GetMenu é gratuito e poderá, a qualquer momento, ser cancelado, mediante solicitação realizada por intermédio dos canais de atendimento.

4. PRODUTOS ANUNCIADOS

4.1 A Plataforma GetMenu é destinada a divulgação dos produtos das lojas e intermediação do contato entre elas e os Usuários, motivo pelo qual a responsabilidade pelos produtos é exclusivamente da loja, não podendo o GetMenu ser responsabilizada por eventuais danos decorrentes dos pedidos e/ou erros das suas descrições.

4.2 As lojas poderão publicar produtos de uso restrito a Usuários maiores de 18 (dezoito) anos e que manifestarem expressamente esta qualidade no momento do cadastro, tais como bebidas alcoólicas.

4.2.1 Os Usuários menores de 18 (dezoito) anos e os seus responsáveis estão cientes e concordam que não poderão, em hipótese alguma, adquirir os produtos de uso restritos a maiores de 18 (dezoito) anos, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no momento do cadastro.

4.3 Os produtos anunciados na Plataforma GetMenu poderão sofrer alterações e/ou serem descontinuados a qualquer momento, sem aviso prévio.

5. AVALIAÇÕES E COMENTÁRIOS

5.1 Ao realizar avaliações e comentários sobre o serviço e o produto adquirido, o Usuário autoriza o GetMenu a publicar estes comentários e avaliações nas Plataformas, bem como utilizá-los para análise.

5.2 Não serão aceitos pelo GetMenu o envio de avaliações e comentários por parte dos Usuários que contenham imagens, mensagens ou qualquer conteúdo de cunho pornográfico, pedófilo, racista, homofóbico, violento, ou ainda ofensivo à marca da loja, a honra, a vida privada, a imagem, a intimidade pessoal e familiar, ou de qualquer maneira ofensivo ou contrário às leis, a ordem, a moral e aos bons costumes.

5.3 O GetMenu reserva-se o direito de excluir quaisquer avaliações e comentários que considere em desacordo com os termos e políticas da empresa. Estando o Usuário ciente de que poderá ser pessoalmente responsabilizado nas hipóteses em que a avaliação e/ou o comentário fornecido caracterizar ato ilícito.

6. PROMOÇÕES E DESCONTOS

6.1 O GetMenu poderá oferecer promoções e descontos aos Usuários, isoladamente ou em conjunto com os franqueados e parceiros GetMenu. Estas ações promocionais terão condições específicas e poderão ser restritas a uma parcela de Usuários.

6.2 As promoções e descontos oferecidos serão exclusivamente digitais e não cumulativos, valendo apenas um desconto para cada compra realizada na Plataforma.

6.3 O GetMenu não se responsabiliza por descontos e/ou promoções realizadas pelas lojas, não prestando nenhuma garantia da sua concretização e tão pouco dos produtos ou serviços fornecidos, ficando isenta de quaisquer reivindicações decorrentes destas ações promocionais e/ou dos serviços prestados.

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

7.1 Ao se cadastrar na Plataforma GetMenu e aceitar estes Termos e Condições de Uso, o Usuário obriga-se a:

- A. Fornecer informações verdadeiras no momento do cadastro, responsabilizando-se exclusivamente por elas;
- B. Não transferir a terceiros o login de acesso (nome de usuário e senha), responsabilizando-se exclusivamente pela sua utilização;
- C. Não utilizar a Plataforma para fins diversos daqueles que ela se destina;
- D. Pagar o valor definido no processo de compra e da forma selecionada;

8. OBRIGAÇÕES DO GETMENU

8.1 Em razão destes termos, o GetMenu obriga-se a:

- A. Fornecer ao Usuário website e aplicativo que possibilita a visualização e compra dos produtos disponibilizados pelas lojas.
- B. Utilizar as informações unicamente para os fins estabelecidos nestes Termos e na Política de Privacidade.

9. LICENÇA E DIREITOS AUTORAIS

9.1 O GetMenu concede ao Usuário, por meio destes Termos e Condições de Uso, a licença não exclusiva, intransferível e limitada para a utilização das Plataformas GetMenu, para o fim específico de acessar o cardápio online das lojas parceiras e solicitar os produtos escolhidos.

9.2 Todo o material publicado na Plataforma GetMenu é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva desta e das lojas, conforme o caso, ficando o Usuário expressamente proibido de utilizar quaisquer materiais, sob pena de responsabilização civil e penal se:

- A. Realizar qualquer medida com vistas a obter para si ou para terceiros, os direitos de propriedade intelectuais relativos às informações a que tenha acesso, bem como modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, reproduzir, publicar, transferir, emprestar, repassar, a qualquer título, as informações, softwares, produtos ou serviços fornecidos;
- B. Criar produtos/serviços similares a partir das informações coletadas junto a Plataforma;
- C. Utilizar, de qualquer forma, técnicas de engenharia reversa para desenvolvimento ou criação de plataformas idênticas ou similares ao GetMenu;
- D. Liberar acesso a terceiros de forma ilícita.

10. RESPONSABILIDADES E GARANTIAS

10.1 As informações prestadas por terceiro sobre o GetMenu, em suas Plataformas ou em qualquer que outro meio de comunicação, não são de responsabilidade do GetMenu.

10.2 Em nenhuma circunstância, o GetMenu, bem como seus representantes, administradores, gerentes, ou funcionários serão responsáveis por quaisquer consequências ou danos diretos ou indiretos, oriundos de eventual mau funcionamento das Plataformas, ou ainda em virtude de qualquer falha de desempenho, interrupção, indisponibilidade, suspensão, erro, defeito na inserção de informação, ou até mesmo demora na operação de efetivação do desconto nas lojas parceiras.

10.3 A utilização da Plataforma GetMenu pressupõem uma conexão com a internet, de modo que os custos para a utilização desta são de exclusiva responsabilidade do Usuário, não se responsabilizando o GetMenu por qualquer falha de comunicação e/ou do smartphone do

Usuário, bem como de eventuais problemas decorrente do mau uso do aplicativo ou problemas em sua execução.

10.4 O GetMenu não poderá ser responsabilizada por qualquer falha ou não funcionamento dos serviços provenientes de terceiros ou decorrentes de caso fortuito ou força maior.

10.5 O aplicativo GetMenu foi desenvolvido sob os mais altos padrões de qualidade e segurança. Assim, esta não se responsabiliza por eventuais malwares ou hackers invasores que estejam instalados/conectados ao smartphone do Usuário.

II. PRIVACIDADE DE DADOS

11.1 Ao se cadastrar e utilizar a Plataforma GetMenu, coletamos e tratamos seus dados pessoais. Você poderá verificar como é feita a coleta, o uso, compartilhamento e a transferência destes dados acessando a nossa Política de Privacidade, que é parte integrante destes Termos e Condições de Uso.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.2 O GetMenu, busca constantemente aprimorar os seus serviços, motivo pelo qual estes Termos e Condições poderão sofrer alterações e a nova redação entrará em vigência a partir da sua publicação, sendo certo que quaisquer conflitos entre o texto atualizado e o original, valerão os atualizados.

12.2.1. Na hipótese do Usuário não concordar com os Termos atualizados, deverá solicitar o descadastramento da conta na Plataforma, estando ciente de o fato de continuar acessando a Plataforma após a postagem da atualização demonstra o seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

12.3 Para sanar eventuais dúvidas, o Usuário poderá entrar em contato com o GetMenu por meio do seguinte endereço eletrônico (atendimento@getmenu.com.br).

12.4 Fica eleito o foro da Comarca de Charqueadas/RS para o exercício e o cumprimento dos direitos e obrigações resultantes deste contrato, renunciando-se a qualquer outro por muito especial que seja.

E ao se cadastrar em nossa Plataforma, você, Usuário, concorda com todos os termos, cláusulas e condições aqui convencionadas. Portanto, de forma expressa e inequívoca, declara ter lido, entendido e aceito estes Termos, dando o seu expresso consentimento, pelo que se compromete ao integral cumprimento dos deveres e obrigações aqui assumidas. Caso você discorde destes Termos e Condições de Uso não poderá utilizar as Plataformas GetMenu.